

**Olibras**  
Comunicação Inteligente

apresenta

**Nubitalk**<sup>W</sup>  
powered by Collab

# Centro de Contatos na Nuvem



**Centro de contatos  
omnicanal de classe mundial  
sem investimento antecipado**

# Centro de Contatos Omnicanal

Solução tudo-em-um para criar um envolvimento excepcional do cliente



## Solução completa

Plataforma omnicanal que junta Voz, Video, Chat, E-mail e Redes Sociais.



## O mais simples possível

Funciona através do browser, sem necessidade de instalação de software.



## Flexível

Adapta-se à medida do negócio, de forma fácil e rápida devido à sua natureza cloud.



## Seguro

Powered by Microsoft Azure, com mais certificações do que qualquer outro fornecedor de serviços em nuvem.



## Paga o que usa

Sem custos de instalação, só paga o que usa.

# Melhore o seu desempenho

com Nubitalk

## Gerente de Centro de Contatos

Com um navegador habilitado para WebRTC, habilite seus agentes remotos a qualquer hora e em qualquer lugar. Evite que os clientes precisem repetir informações em várias interações.

## Gerente de Marketing

Solução fácil de usar, baseada em navegador web, permite que você crie uma campanha em 5 minutos. Configure e gerencie campanhas multicanal a partir de uma única interface.

## Agente de vendas

Otimize o ritmo das campanhas de outbound e evite desperdiçar o tempo dos agentes. Tenha o perfil do cliente e o histórico com scripts de vendas de integração na mesma interface para criar melhores oportunidades de vendas.

## Gerente de IT

Mova-se com segurança para o serviço nuvem e se integre perfeitamente com as principais soluções de CRM. Permita aos usuários internos uma interface intuitiva e fácil de usar que seja rápida de configurar. Use um único ponto de contato para todas as suas soluções de centro de contactos.

# Funcionalidades de classe empresarial

que você vai adorar

## CHAMADAS & INTERAÇÕES

- + WebRTC Agent Desktop
- + International Numbers
- + Personalized Greetings
- + Single Interface for Multi-Channel interactions
- + Call Recording
- + Call control options
- + Call Dispositions
- + Bring Your Own Carrier
- + Video, Chat, Email and Social Media
- + Media type prioritization
- + Customer Interaction Apps
- + Interaction queues
- + Agent Script Designer

## INTEGRAÇÕES

- + CRM pop-up
- + CRM solutions
- + Contact History
- + APIs Integration and SDKs
- + Ticketing Software

## MONITORIZAÇÃO & RELATÓRIOS

- + Real-time Monitoring
- + Historical Reporting
- + Wallboard
- + Customizable Reports
- + Service Level Alerts
- + Interaction Recording and Export

## ROUTING INTELIGENTE

- + Forward-to-Phone
- + Text-to-speech
- + Interactive Voice Response (IVR) system
- + Multichannel ACD for Voice, Email, Chat & Social
- + Skills-Based Routing
- + Intelligent Reconnect

## OTIMIZAÇÃO DO TRABALHO

- + Workforce Management
- + Floor Plans
- + Gamification
- + E-Learning

## SUORTE

- + Knowledge Base Support
- + Email Support
- + Dedicated Success Manager

## OUTBOUND

- + Outbound Caller ID
- + Power Dialer
- + Preview and Predictive Dialers
- + Answer Machine screening
- + Inbound & Outbound blending

Saiba mais sobre as funcionalidades em

[nubitalk.com](https://nubitalk.com)

# Nubitalk se adapta ao seu negócio

Você está procurando automatizar tarefas de rotina, mas está enfrentando uma falta de capital para investir em uma solução profissional de Centro de Contatos?

OU

Você está vinculado a uma solução rígida e dispendiosa que o impede de dimensionar de acordo com sua demanda e ter todos os canais de mídia integrados?



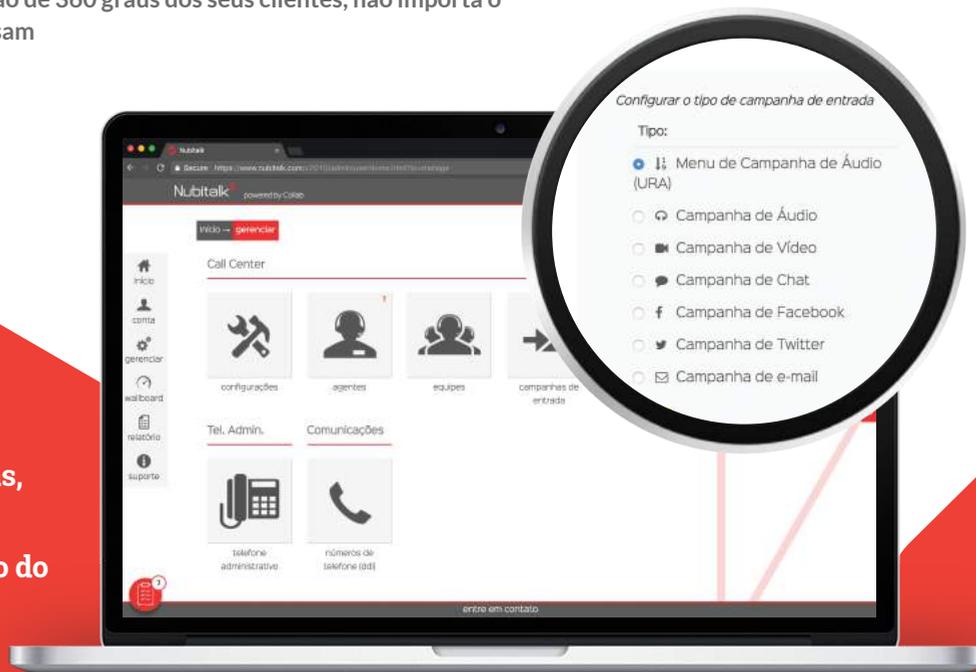
## Pequenas ou Médias Empresas

- + Chegue aos seus clientes através do seu canal preferido
- + Gerencie um único centro de contatos em nuvem tudo-em-um
- + Escale para cima ou para baixo, rápida e eficientemente
- + Execute uma solução de centro de contatos de classe empresarial sem a complexidade e o custo das soluções tradicionais
- + Tenha uma visão de 360 graus dos seus clientes, não importa o canal que eles usam

“

O fornecimento de serviços na nuvem a plataformas inovadoras, como o Nubitalk na Microsoft Azure, é um verdadeiro exemplo do que a Microsoft permite às empresas voltadas para a Transformação digital.

Victor Freitas, Microsoft BDM Applications



# Adequado para o seu negócio

Comece gratuitamente e mude seu plano a qualquer momento

## Iniciante

Pacote com as essenciais funcionalidades de Centro de Contatos

## Profissional

Solução omnicanal completa e abrangente

## Avançado

Solução de topo voltada para a excelência operacional



Fale conosco

## Comece agora

- ✓ Leve suas vendas ao próximo nível e acelere o crescimento do seu negócio.
- ✓ Alcance seus clientes, independentemente da localização, dispositivo ou canal.
- ✓ Centre-se em seu negócio e economize tempo em tarefas de manutenção e suporte.

# Preparado para fazer o seu negócio crescer?

Fale com um especialista e crie uma oportunidade  
de conhecer a solução da nova geração IP PBX

**11 3328-3900**

**[www.olibras.com.br](http://www.olibras.com.br)**